

DOĞANŞEHİR VAHAP KÜÇÜK MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ HAFTALIK DERS PROGRAMI

SAAT	İ.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK	İI.SINIF DERS ADI-ÖĞRETİM ELEMANI-DERSLİK
P A Z A R T E S İ	08:45 – 09:30	
	09:40 – 10:25	
	10:35 – 11:20	
	11:30 – 12:15	
	13:00 – 13:45	
	13:55 – 14:40	
	14:50 – 15:35	
	15:45 – 16:30	
16:40 – 17:25		
S A L I	08:45 – 09:30	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	09:40 – 10:25	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	10:35 – 11:20	Etkili ve Güzel Konuşma - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	11:30 – 12:15	Pazarlama İlkeleri - Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6
	13:00 – 13:45	Pazarlama İlkeleri - Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6
	13:55 – 14:40	Pazarlama İlkeleri - Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ- Derslik 6
	14:50 – 15:35	
	15:45 – 16:30	
	16:40 – 17:25	
	17:35-18:20	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II-Dr.Öğr.Üyesi Asım TAŞ- Online
	18:30-19:15	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II-Dr.Öğr.Üyesi Asım TAŞ- Online
19:25-20:10	Türk Dili II -Öğr.Gör. Mustafa Selçuk DİLSİZ- Online	
20:20-21:05	Türk Dili II -Öğr.Gör. Mustafa Selçuk DİLSİZ- Online	
C A R S A M B A	08:45 – 09:30	Temel Matematik - Öğr.Gör.Serkan KARADENİZ - Derslik 6
	09:40 – 10:25	Temel Matematik - Öğr.Gör.Serkan KARADENİZ - Derslik 6
	10:35 – 11:20	Temel Matematik - Öğr.Gör.Serkan KARADENİZ - Derslik 6
	11:30 – 12:15	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr.Gör.Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6
	13:00 – 13:45	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr.Gör.Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6
	13:55 – 14:40	Müşteri İlişkileri Yönetimi -Öğr.Gör.Ahmet Zahid BAKAN- Derslik 6
	14:50 – 15:35	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku - Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET INCE- Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku - Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET INCE- Derslik Çağrı Lab
16:40 – 17:25		
P E R S E M B E	08:45 – 09:30	Çağrı Merkezi Yönetimi II - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	09:40 – 10:25	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	10:35 – 11:20	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	11:30 – 12:15	Bilgi ve Belge Yönetimi - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik 6
	13:00 – 13:45	Sunum ve Toplantı Teknikleri - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:55 – 14:40	Sunum ve Toplantı Teknikleri - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	14:50 – 15:35	Kriz ve Stres Yönetimi - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30	Kriz ve Stres Yönetimi - Öğr.Gör.Dilan AYDIN - Derslik Çağrı Lab
	16:40 – 17:25	
	17:35-18:20	İngilizce II-Öğr.Gör. Doç.Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online
18:30-19:15	İngilizce II-Öğr.Gör. Doç.Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online	
19:25-20:10	İngilizce II-Öğr.Gör. Doç.Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR- Online	
C U M A	08:45 – 09:30	Temel İlk Yardım - Öğr. Gör. Leyla ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	09:40 – 10:25	Temel İlk Yardım - Öğr. Gör. Leyla ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	10:35 – 11:20	İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	11:30 – 12:15	İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:00 – 13:45	İkna ve İkna Psikolojisi - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	13:55 – 14:40	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	14:50 – 15:35	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
	15:45 – 16:30	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme - Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASILTÜRK - Derslik Çağrı Lab
16:40 – 17:25		

M. Tevfik ASILTÜRK
Bölüm Başkanı